

内外交差点

海外最新動向から見る タクシー事業のMaaS戦略

日高 洋祐氏 (MaaS Tech Japan代表) 第5/12回

MaaS (Mobility as a Service) の概念は誕生から数年が経ち、いまや世界各地で実装が進んでいます。本稿では、2021年以降の海外の主要トピックを振り返りながら、日本のタクシー事業にとっての示唆を探ります。

ドイツ：定額制が生む利用者の行動変容

22年夏、ドイツ全土で導入された「9ユーロチケット」は、月9ユーロで全国のローカル鉄道・バス・トラムが乗り放題になるという画期的な施策でした。短期実証ながら公共交通利用が急増し、自動車利用が減少、CO₂排出も約5%削減されたと報告されています。この成功を踏まえ、23年からは「Deutschlandticket (49ユーロ)」として常設化。都市部だけでなく地方住民にも公共交通の利用習慣を広げる狙いがあります。しかし同時に、アクセス格差や地域間のサービス不均衡といった課題も浮き彫りになりました。

タクシー業界への示唆

定額バスの普及は一見タクシー利用減のリスクですが、乗り放題のラストワンマイル補完として位置づければ逆に利用機会が増えます。例えば「定額バス+タクシー割引クーポン」の組み合わせは、地方や郊外で有効です。

米国：オンデマンド型MaaSの実証

米国では連邦交通局 (FTA) の「Mobility on Demand Sandbox」プログラムを通じ、各地でオンデマンド型のMaaS実証が行われています。カリフォルニア州パロアルトでは通勤支援サービス「AMORE」が、通勤ピーク時のラストワンマイル交通をオンデマンド化し、自家用車利用の抑制を試みました。

タクシー業界への示唆

米国の事例は、オンデマンド配車が公共交通の一部として組み込まれることで、新たな契約・収益モデルが生まれることを示しています。自治体や企業との契約型輸送は、日本のタクシー会社にも応用可能です。

中国：ユーザー意識は「利便性」最優先

北京で行われたMaaS受容性調査では、77.6%が導入後に利

用したいと回答し、最も影響した要因は「利便性」でした。環境貢献やコスト削減より「手間がかからない」「計画を立てやすい」ことが重要視されています。

タクシー業界への示唆

料金や距離よりも、使いやすさ・手間の少なさが選ばれる理由になります。アプリでの一括予約、キャッシュレス決済、移動計画と連動した予約など、利便性を徹底的に高めることが利用促進の鍵です。

MaaS Alliance：インターオペラビリティと法人向けMaaS

欧州のMaaS Allianceは21年に「データモデルとAPIの相互運用性」に関するホワイトペーパーを発表し、すべてのステークホルダーが共通APIと最低限の相互運用基準 (MIM) を採用すべきと提言しました。これにより、異なる地域や事業者間でのチケットや予約の互換性が確保されます。さらに25年には、CMaaS (Corporate MaaS) のホワイトペーパーを発表。企業が従業員の通勤・出張モビリティを最適化し、福利厚生や経費精算と統合する仕組みが提案されています。

タクシー業界への示唆

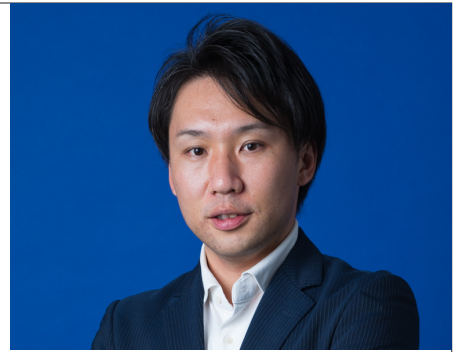
インターオペラビリティ対応は将来的に必須で、法人MaaSはタクシーにとって大きなビジネスチャンスです。企業向け定額契約や、社用車代替としての法人タクシーパッケージは、日本でも競争優位になり得ます。

タクシー事業者が取るべき戦略

定額バスと補完関係を築く。鉄道・バス定額券とのセット販売やクーポン連動を検討。オンデマンド契約モデルを開拓。自治体・企業と契約し、定期収入源を確保。法人MaaS市場を狙う。企業向け福利厚生や通勤補助としてのタクシープランを提案。利便性を最優先するUX改善。アプリ予約、キャッシュレス、時刻表連動などを強化。

おわりに

海外のMaaSは、単なる技術導入ではなく、定額制・オンデマンド化・法人向け・API連携といった複合的な展開に進化しています。日本のタクシー事業者にとっても、これらの動きは自社の強みを生かした連携戦略のヒントとなります。世界の潮流を先取りし、地域交通の中核としてのタクシーの役割を再定義するチャンスです。



【参考リンク】

Deutschlandticket概要 : <https://www.cleanenergywire.org/news/flat-rate-train-ticket-reduced-germanys-transport-emissions-5-first-year-analysis>

Free Now交通統合 : <https://www.itsinternational.com/its17/news/german-public-transport-now-free-now>

北京MaaS調査 : <https://www.mdpi.com/2079-8954/12/12/511>

MaaS Alliance API相互運用性 : <https://maas-alliance.eu/2021/11/25/interoperability-for-mobility-data-models-and-api>

CMaaSホワイトペーパー : <https://maas-alliance.eu/2025/03/21/maas-alliance-releases-white-paper-on-corporate-mobility-as-a-service-cmaas>