

内外交差点

次の進化の出発点の夏に 8周年を迎えたNearMe

高原 幸一郎氏 (NearMe代表) 第4/12回

7月18日に当社は創業8周年を迎えました。この8年間、「移動の“もったいない”をなくす」ことを使命に、空港送迎型の「エアポートシャトル」や都市部の「シェア乗りタクシー」を軸に、新しい移動の選択肢を提供してきました。累計予約人数は100万人を突破し、“シェア乗り”という概念が社会に根付きつつあります。近年、移動課題は単なる地域交通の話題にとどまらず、国全体の関心事として取り上げられるようになりました。5月28日に公表された内閣府の規制改革答申では、乗合タクシーに関する制度見直しと要件緩和が明確に打ち出され、6月13日の骨太方針・地方創生2.0においても、地域の交通空白地帯の解消に向けた多様な施策が盛り込まれていることは前回、お話をさせて頂きました。

加えて、6月30日には国交省から空港アクセス型や観光需要対応型の「区域運行」に関する新たな事務連絡が発出されました。既存の協議会を活用することで、地域公共交通会議に代わる形で協議を進めることが可能となり、地方自治体や事業者の負担を軽減しながら、柔軟な制度運用が行われる見通しです。これはまさに、我々が取り組んできた地域横断的な移動サービスにとって、追い風となる環境整備といえるでしょう。

このような社会的・制度的な変化と歩調を合わせるように、当社の各種サービスも夏季需要に向けてアップデートを重ねています。夏は移動が集中する季節。特に空港アクセスにおいては、荷物の多さや交通渋滞、公共交通の混雑といった課題が顕在化しやすく、エアポートシャトルのニーズが一層高まるタイミングでもあります。とりわけ、夏の観光シーズンには家族連れや外国人旅行者の利用が増え、ベビーカーや大型スーツケースを抱えた移動が増加します。こうした利用者にとって、乗換えの多い鉄道や定時性の低いバスは選びにくく、ドア・ツー・ドアで対応できる移動手段の必要性が高まっています。

また、従来の公共交通では対応が難しい、夜間や早朝便の空港利用、地方観光地間のアクセス、イベント会場への往復といった「すき間時間帯」の移動にも、当社のサービスは柔軟に応じることができます。加えて、予約ベースの運行であるため、交通混雑を避ける時間帯への誘導も可能となり、利用者にも事業者にも効率的です。

ドライバー側にとっても、夏場は移動距離が伸びる分、生産性の高い運行が可能となります。特にシェア乗りでは複数の乗客をまとめて送迎することから、

輸送効率が高まり、収益性と乗務効率の両立が図れるのも大きな特長です。不定期な需要に対応しやすいことも、既存のタクシー事業者にとって協業の魅力を高める要素となっています。こうした状況に対応すべく、私たちは「シェア乗りライト」の本格展開を開始しました。この新サービスは、出発時間に余裕をもって予約することで割引を適用し、価格を押さえた移動が可能となる仕組みです。さらにまちなかでは、シェア乗りタクシーに「貸切配車」機能を追加しました。ご家族での旅行など、集団での移動におけるニーズに応えるとともに、貸切配車をきっかけにシェア乗りという選択肢の存在を知っていただくことで、今後の利用促進にもつながると考えています。さらに、シェア乗りにおいては事前予約によって最大23%割引となる料金体系を導入し、おトクさと利便性の両立を図っています。こうしたサービスの拡張は、日々変化していく移動を取り巻く環境や、利用者ニーズに目を向け、常に最適なサービス展開をするために行っています。

私たちは、常に現場の声を起点にサービスを進化させてきました。今回の貸切配車機能や早期予約割引制度は、実際に利用者から寄せられた声を元に設計されたものです。制度面の整備が進む今だからこそ、利用者に寄り添ったサービス開発を通じて、移動の質を一層高めていくことが重要だと考えています。また、私たちのサービスは、タクシー事業者と連携し、現行法制度の枠内で運用されている”ライドプーリング”型のモデルです。これは、複数の利用者が1台の車両に相乗りするという移動手法を通じて、地域の移動インフラを守りながら、既存業界と連携し共存・発展を目指す仕組みです。今後はより多くの地域事業者との協業を通じて、地域経済に貢献しつつ、利用者と事業者の双方にメリットのある持続可能なサービス設計を進めてまいります。

私たちが創業以来掲げてきた「誰もが自由に移動できる社会の実現」というビジョンは、今や個別企業の理想ではなく、社会全体の共通目標になりつつあります。“8周年の夏”は、私たちにとって次の進化の出発点でもあります。都市と地方、観光と生活、制度と現場。そのすべてをつなぐ存在として、当社はこれからも柔軟かつ現実的な移動手段を提供し続けます。

